

25/2/2020

לכבוד משרד עו"ד פייל
מאת מיקי אשד

מכתב תודה והערכה - ראובן אשקאנדז'

ברצוני להביא לתשומת ליבכם ולהודות לראובן אשר טיפל בתיק שלי מול ביטוח לאומי, במסירות, רוגע, שיקול דעת ומקצועיות רבה.

על אף שהתיק לא היה פשוט, ראובן היה סובלני כלפי, נתן אוזן קשבת לכל הדברים שהעליתי, וידע לכוון ולהנחות אותי בין הדברים החשובים שצריך להדגיש מבחינת ביטוח לאומי.

הספקות וההתלבטויות שהיו לו (אם היו), השכיל שלא להביע בפניי ולא נתן לי לרגע הרגשה שלילית מצד אחד או תחושה לא נכונה של ציפיות שלא יתגשמו מצד שני.

התקשורת הטובה בין אם במייל ובין אם בטלפון נתנה תחושה מחזקת ותומכת ושאיני לבד במערכה המייגעת והמתירה.
כל זאת עשה בצנעה וללא ליאות לאורך כל הדרך.

במעמד הוועדה ראובן היה ענייני וחד משמעי, הראה מקצועיות ובקיאות מוחלטת בחומר. הוא לא נתן לרופא לענות תשובות מתחמקות ולא ויתר כשעלתה בעיה ועניין בלתי צפוי. הוא התנהל באופן מנומס ומכובד כלפי רופא הוועדה והמזכירה.

בהחלט יכולה לומר שהטיפול האנושי והאישי מצידו בשילוב עם המקצועיות, הובילו לתוצאה מוצלחת והחלטית ובאופן יחסי מהירה, בתיק לא פשוט זה.

תודה רבה.

בברכה,

מיקי אשד

0522552743

eshed.miki@gmail.com